



PT. ATLANTIC INTRACO
Industrial & Specialty Chemicals Supplier



BERAGAM BAHAN KIMIA, ADA DI SINI

Surabaya Office :

📍 JL. Jaksa Agung Suprpto 39-41
Kav. 58 Ketabang, Surabaya

☎ 0315482825 (Hunting)
0315482825

Tangerang Office :

📍 Pergudangan Arcadia Blok. G5 No. 5
JL. Daan Mogot KM.21 Tangerang

☎ 021 5517909
021 5517918

Website

www.atlanticintraco.com
www.rydlyme.id

Email Sales :

sales@atlanticintraco.com

TENTANG KAMI

PT ATLANTIC INTRACO berdiri sejak 2002, telah menyediakan produk bahan kimia yang lengkap dan berkualitas tinggi untuk berbagai industri.

Kami dikenal sebagai pemasok yang handal dan terpercaya dengan cakupan industri yang luas seperti Makanan, Cat, Kertas, Lem, Kayu, Tekstil, Pembersih, Pengolahan Air, dan lainnya

PT ATLANTIC INTRACO berfokus untuk memastikan kepuasan pelanggan setiap saat dengan stok yang siap sedia dan pelayanan yang responsif.

VISI

Penyedia produk bahan kimia terlengkap dengan jangkauan terluas untuk berbagai industri.

MISI

- Menyediakan produk bahan kimia terlengkap dan memastikan ketersediaan barang setiap saat.
- Memastikan kemudahan akses dan distribusi produk dengan lokasi dekat logistik.
- Memastikan kepuasan pelanggan dengan pelayanan yang responsif dan menawarkan harga yang kompetitif.



2002

Sebuah Awal yang Menandai Lahirnya PT Atlantic Intraco

Perusahaan yang didedikasikan untuk menyediakan produk bahan kimia terlengkap dengan jangkauan terluas.

2013

Ekspansi Strategis ke Jabodetabek

PT Atlantic Intraco memperkuat posisinya dengan membuka cabang baru di wilayah Jabodetabek, memperluas jangkauan layanan dan semakin dekat dengan pelanggan Indonesia bagian Barat.

2020

Inovasi Produk

PT Atlantic Intraco mulai mengembangkan produk secara mandiri untuk memenuhi kebutuhan industri sabun dan alkohol laboratorium, memperkuat komitmen kami terhadap kualitas dan inovasi.

Nilai Perusahaan



Hargai Waktu

Pelayanan cepat dan efisien.



Aksesibel

Mudah dijangkau dan diakses.



Kualitas

Produk standar tinggi.



Integritas

Jujur dan transparan.

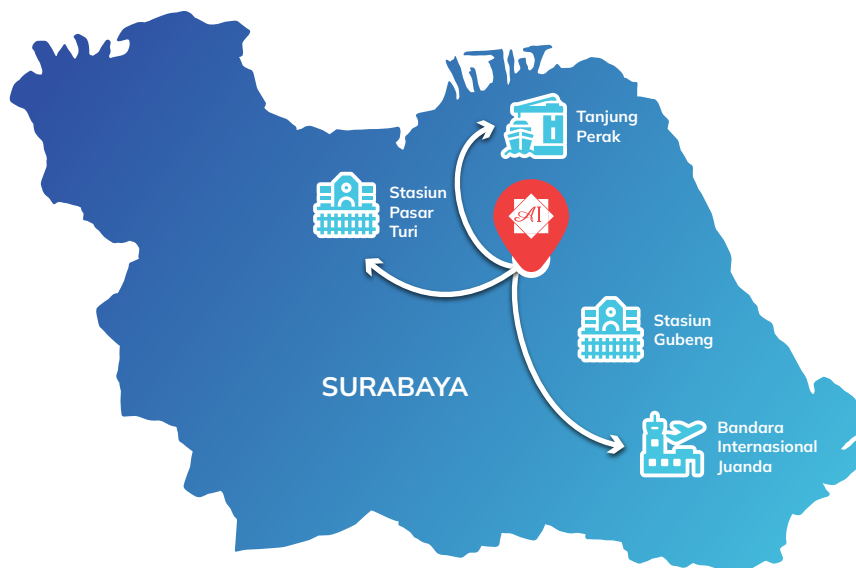




PT. ATLANTIC INTRACO
Industrial & Specialty Chemicals Supplier

Lokasi Tepat Akses Cepat

PT Atlantic Intraco memiliki lokasi yang strategis, sehingga aksesibel dan responsif untuk memastikan kepuasan pelanggan.



20"

Pelabuhan
Tanjung
Perak



50"

Bandara
Internasional
Juanda



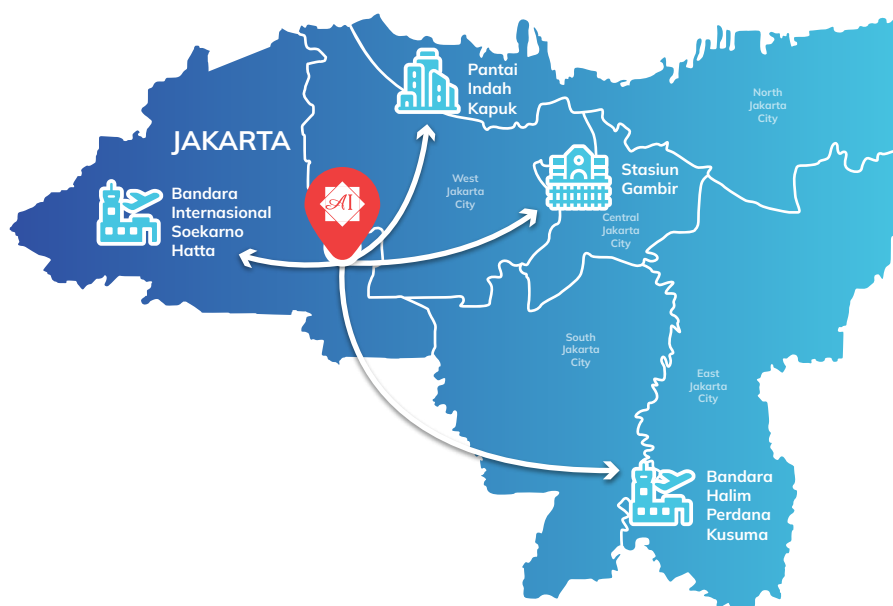
10"

Stasiun
Pasar Turi



10"

Stasiun
Gubeng



60"

Bandara
Halim
Perdana
Kusuma



60"

Bandara
Internasional
Soekarno
Hatta



60"

Stasiun
Gambir



60"

Pantai
Indah
Kapuk

Anda Bukan Sekadar Pelanggan, Anda Prioritas Kami.

Kami memahami bahwa setiap pelanggan memiliki kebutuhan bahan kimia yang beragam. Itulah sebabnya kami berkomitmen untuk menyediakan segala jenis bahan kimia yang Anda butuhkan.

Kami memastikan bahwa Anda tidak hanya mendapatkan apa yang Anda cari, tetapi juga menerima perhatian dan dukungan yang Anda layak dapatkan.

Industri yang Kami Layani



Agriculture & Aquaculture



Battery



Briquette



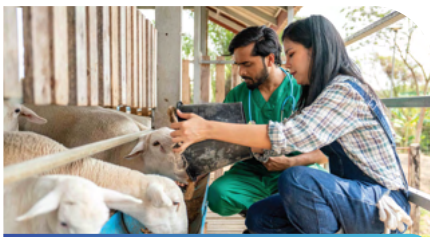
Chemical Maintenance



Construction



Energy



Farming



Foam



Food & Beverage

Industri yang Kami Layani



General



Leather



Metal & Surface



Mining



Paint



Paper



Plastic



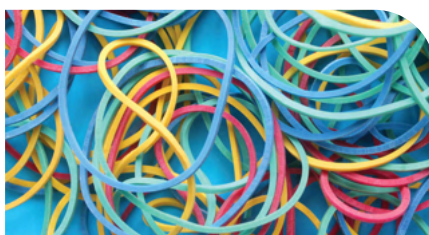
Printing



Resin & Additives



Retail Repackage



Rubber



Silica



Textile



Water Treatment



Wood

Produk Kami

Chemical Maintenance Industry

- BIOLOGICAL STAIN REMOVER (OTB)
- RIGWASH
- RYDALL (Biodegradable Coil Cleaner)

- RYDLYME (Biodegradable Descaler)
- RYDLYME MP (Multi Purpose Degreaser)
- SOBO S GOLD (Marine Environmental)

Electroplating Industry

- CHROMIC ACID (H_2CrO_4)
- FERRIC CHLORIDE (FeCl_3)
- NICKEL (II) CHLORIDE (NiCl_2)
- NICKEL (II) SULFATE (NiSO_4)

- PHENOLSULFONIC ACID (PSA)
- SODIUM DICHROMATE
- STANNOUS SULFATE / TIN (II) SULFATE (SnSO_4)
- ZINC CHLORIDE (ZnCl_2)

Food & Beverage Industry

- ACETIC ACID (CH_3COOH)
- ASCORBIC ACID (VITAMIN C)

- CORN STARCH
- PHOSPHORIC ACID (H_3PO_4)

General Industry

- ALCOHOL ($\text{C}_6\text{H}_5\text{OH}$) 96%
- AMMONIUM CHLORIDE (NH_4Cl)
- CALCIUM CARBONATE (CCaO_3)
- CAUSTIC SODA (NaOH)
- CITRIC ACID ANHYDROUS
- CITRIC ACID MONOHYDRATE
- HYDROCHLORIC ACID (HCl)
- HYDROFLUORIC ACID (HF)

- MAGNESIUM SULFATE (MgSO_4)
- NITRIC ACID (HNO_3)
- OXALIC ACID
- SODA ASH / SODIUM CARBONATE / NATRIUM CARBONATE (Na_2CO_3)
- SODIUM METASILICATE (Na_2SiO_3)
- SODIUM PERCARBONATE
- WHITE OIL

Produk Kami

Metal & Foundry Industry

- ALUMINIUM
- COPPER
- MAGNESIUM

- NICKEL
- ZINC
- ZINC ALLOY

Paint Industry

- MAGNESIUM CARBONATE (MgCO_3)
- MALEIC ANHYDRIDE

- P-TOLUENESULFONIC ACID (PTSA)
- TITANIUM DIOXIDE (TiO_2)

Resin & Additives Industry

- FORMALIN / FORMALDEHYDE (CH_2O) 37%
- HEXAMINE / METHENAMINE / UROTOPIN / HEXAMETHYLENETETRAMINE
- MELAMINE

- PHENOL CRYSTAL
- UREA / CARBAMIDE

Textile Industry

- CARBOXYMETHYL CELLULOSE (CMC)

- FORMIC ACID (CH_2O_2)

Water Treatment Industry

- CALCIUM CHLORIDE (CaCl_2) Flake
- COPPER SULFATE (CuSO_4)
- GARAM KASAR / INDUSTRIAL SALT (NaCl)
- MAGNESIUM CHLORIDE (MgCl_2)

- POLY ALUMINUM CHLORIDE (PAC)
- SAPONIN
- TAWAS
- TRICHLOROISOCYANURIC ACID

Wood Industry

- ANTI INSECT FORMALDEHYDE
- UREA FORMALDEHYDE

- POLYVINYL ALCOHOL (PVA)

Keunggulan PT Atlantic Intraco



Produk Variatif dan Stok yang Siap Sedia

Kami menyediakan berbagai produk bahan kimia siap sedia untuk berbagai industri, memastikan solusi cepat dan efektif bagi kebutuhan bisnis Anda.



Penasehat Penelitian & Pengembangan Bahan Kimia

Tidak hanya menjual produk, kami bisa membantu Anda dalam proses penelitian & pengembangan produk bahan kimia dengan ahli di bidangnya.



Layanan Prima

Layanan pelanggan kami siap membantu dengan respon tanggap dan pengiriman cepat. Tim berdedikasi kami memastikan Anda mendapatkan dukungan yang Anda butuhkan, setiap saat.



Menjaga Kualitas

Kualitas adalah prioritas utama kami. Kami memastikan setiap produk memenuhi standar kemurnian dan kinerja tertinggi. Dengan kontrol kualitas yang ketat, kami menjamin produk yang andal dan konsisten untuk Anda.



Harga Kompetitif

Kami menawarkan harga terbaik tanpa mengurangi kualitas. Dengan proses pengadaan yang efisien dan kemitraan strategis, kami memastikan Anda mendapatkan hasil optimal.

Pendapat Pelanggan Terhadap PT Atlantic Intraco



“Atlantic menyediakan harga yang sangat kompetitif dengan stok persediaan yang lengkap dan variatif, pengiriman ke tempat pun tepat waktu.”

Customer di Banten - Industri Plywood



“Kami memilih Atlantic karena kesesuaian harga, jarak, dan spesifikasi produk yang sesuai.”

Customer di Malang



“Sudah bermitra dengan Atlantic selama 1 tahun. Atlantic memiliki komunikasi yang sangat baik dengan memberikan tawaran produk yang variatif dan harga yang kompetitif.”

Customer di Sidoarjo Industri Kimia Coating/Logam



“Kami sudah bermitra dengan Atlantic selama 3 tahun dan Atlantic selalu memberikan pelayanan yang maksimal, sales yang responsif, harga yang kompetitif, dan pengiriman yang cepat.”

Customer di Surabaya - Industri Lem



“Bermitra dengan Atlantic selama 2 tahun dan tidak ada kendala sama sekali. Sales Atlantic yang sangat responsif dan pengiriman yang terjadwal.”

Customer di Banyuwangi - Industri Tambak



“Bermitra dengan Atlantic selama 2 tahun melalui rekomendasi. Kami sangat puas dengan harga yang bersaing, kualitas produk yang baik, dan pengiriman yang selalu tepat waktu dalam 2 hari. Komunikasi dengan sales sangat baik, mereka sangat kooperatif, fleksibel dalam negosiasi harga, dan siap memenuhi permintaan pengiriman lebih cepat.”

Customer di Banten - Industri Furniture



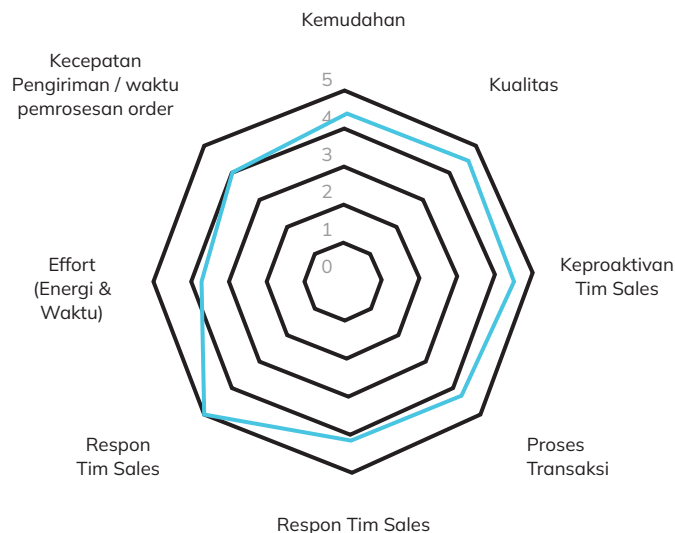
Riset Menunjukkan

PT Atlantic Intraco Telah Mendapatkan Nilai Kepuasan dan Loyalitas yang tinggi melalui pelayanan ke

>1000
Pelanggan

Customer Perceived Value Atlantic Intraco

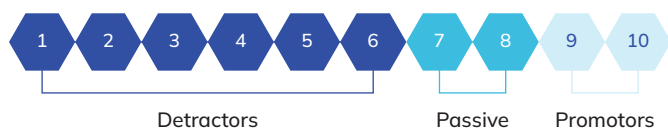
Pelanggan Atlantic Intraco sudah merasa puas terkait kualitas layanan dan responsivitas yang diberikan.



Net Promoter Score & CSAT Matrix

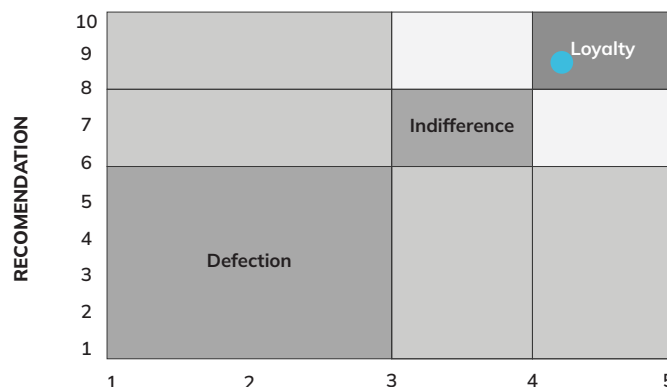
Net Promoter Score

Pelanggan Atlantic Intraco telah memiliki kepercayaan yang tinggi untuk merekomendasikan produk Atlantic Intraco ke pelanggan lain.



CSAT MATRIX

Pelanggan Atlantic Intraco memiliki loyalitas yang tinggi untuk terus membeli produk dari Atlantic Intraco.



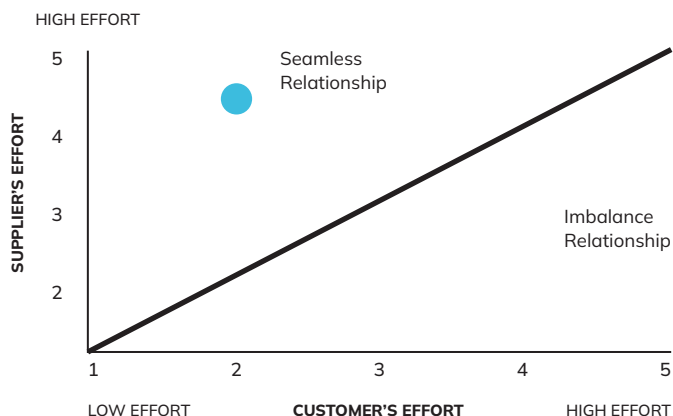
Net Promoter Score =
8.5 out of 10

Customer Satisfaction Score =
4.3 out of 5

Sumber: Penelitian Dilakukan Oleh **BP Group - BP Research** Melalui Berbagai Teknik Survey.

Customer Effort Score

Layanan yang mudah dan efisien dari Atlantic Intraco mempersingkat waktu transaksi dengan pelanggan.



Customer Effort Score =

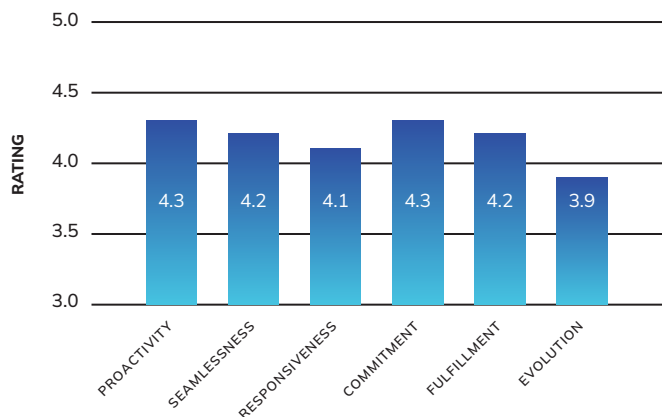
2.24

Supplier Effort Score =

4.29

CX Performance

Keproaktifan dan komitmen sales menjadi daya tarik utama pelanggan dalam berbelanja di Atlantic Intraco.



Proactivity

Seberapa besar keproaktifan Tim Sales.

Responsiveness

Bagaimana kecepatan pengiriman.

Fulfillment

Apakah tim berusaha memahami dan memenuhi kerjasama.

Seamlessness

Bagaimana proses transaksi kerjasama.

Commitment

Apakah responden merasa dihargai sebagai customer.

Evolution

Bagaimana peningkatan pelayanan selama bermitra.

Sumber: Penelitian Dilakukan Oleh **BP Group - BP Research** Melalui Berbagai Teknik Survey.

Company Profile



PT. ATLANTIC INTRACO
Industrial & Specialty Chemicals Supplier

**BERAGAM BAHAN KIMIA,
ADA DI SINI**

Surabaya Office :

📍 JL. Jaksa Agung Suprpto 39-41
Kav. 58 Ketabang, Surabaya

☎ 0315482825 (Hunting)
0315482825

Tangerang Office :

📍 Pergudangan Arcadia Blok. G5 No. 5
JL. Daan Mogot KM.21 Tangerang

☎ 021 5517909
021 5517918

Website

www.atlanticintraco.com
www.rydlyme.id

Email Sales :

sales@atlanticintraco.com